

## Klachtenregeling

Op De Ladder hebben medewerkers en ouders het beste voor met de kinderen. Soms ontstaat er onvrede over de gang van zaken op school. Wij vinden het van belang om eerst met elkaar het goede gesprek te voeren. Om die reden benadrukken wij dat als ouders een gevoel van onvrede hebben, dit kenbaar maken bij de leerkracht, zodat in een vroeg stadium met elkaar gesproken kan worden.

Indien overleg met de leerkracht geen oplossing biedt, kunt u uw klacht melden bij de vertrouwenspersoon Iris Muis-Kop ([iris@deladder.nl](mailto:iris@deladder.nl)). De vertrouwenspersoon zal proberen te bemiddelen om tot een oplossing van de klacht te komen. Ook kunt u uw klacht melden bij de intern begeleiders, als uw klacht gaat over de uitvoering van het onderwijsaanbod voor uw kind. De internbegeleiders zijn Esther van den Top ([esther@deladder.nl](mailto:esther@deladder.nl)) voor groepen 1t/m 6 en Henrike van Manen ([henrike@deladder.nl](mailto:henrike@deladder.nl)) voor de groepen 7 en 8.

Wanneer de klacht voor u gevoel niet of onvoldoende is opgelost, kunt u altijd in gesprek met de directeur-bestuurder, Simone van Delft ([directeur@deladder.nl](mailto:directeur@deladder.nl)).

De school is voor behandeling van klachten ook aangesloten bij een onafhankelijke klachtencommissie. Volgens de wetgeving kunnen ouders en kinderen klachten indienen over gedragingen en beslissingen (of het nalaten daarvan) van het bestuur en het personeel. Meer informatie over de mogelijkheden en procedures bij de Landelijke Klachtencommissie Onderwijs kunt u vinden op [www.onderwijsgeschillen.nl](http://www.onderwijsgeschillen.nl)

Stichting Geschillencommissie Bijzonder Onderwijs  
Postbus 82324  
2508 EH Den Haag  
Tel: 070-3861697  
Web: [www.geschillencommissiesbijzonderonderwijs.nl](http://www.geschillencommissiesbijzonderonderwijs.nl)  
Mail: [info@gcbo.nl](mailto:info@gcbo.nl)